

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Zahlungsbedingungen/Teilnehmer

Die Teilnahmegebühr ist fällig nach Erhalt der Rechnung, spätestens jedoch 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

2. Stornierung/Umbuchung

Für jede Stornierung und Umbuchung müssen wir eine Bearbeitungsgebühr von 50,- Euro erheben. Bei Stornierung im Zeitraum von 30 Tagen bis 14 Tage vor Veranstaltungstermin erheben wir 50%, bei späteren Absagen die gesamte Teilnahmegebühr. Diese Beträge sind die jedoch jeweils auf eine Neubuchung anrechenbar. Stornierungen bis 30 Tage vor Veranstaltungstermin sind ohne Stornierungsgebühr möglich. Stornierungen und Umbuchungen bedürfen der Schriftform. Eine Umbuchung ist auch die Benennung eines Ersatzteilnehmers.

3. Absage der Veranstaltung

Die Neuro-Kompetenz Akademie (NKA) bittet um Verständnis, dass wir uns die Absage einer Veranstaltung - z.B. bei Ausfall von Referenten oder aufgrund mangelnder Teilnehmerzahl vorbehalten müssen. In jedem Fall bemühen wir uns, Sie über Absagen oder erforderliche Änderungen des Programms rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn zu informieren. Im Falle der Absage einer Veranstaltung erstatten wir die bereits gezahlten Gebühren oder stellen den Teilnehmern auf Wunsch ein Gutschein aus, der ein halbes Jahr Gültigkeit besitzt. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

4. Haftungsbeschränkung des Veranstalters

Die Neuro-Kompetenz Akademie (NKA) haftet nicht für Verluste oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände auf Veranstaltungen, es sei denn, der Verlust oder die Beschädigung dieser Gegenstände ist auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von unseren Angestellten oder sonstigen Erfüllungshelfern zurückzuführen. Wir möchten Sie daher bitten, in den Pausen keine Wertgegenstände oder wichtige Materialien im Tagungsraum zurückzulassen.

5. Änderung des Tagungsprogramms

In Ausnahmefällen notwendig werdende Änderungen des Tagungsprogramms, des Veranstaltungstermins, der Referenten oder des Veranstaltungsortes behalten wir uns in zumutbarem Umfang vor. Diesbezügliche Rückfragen richten Sie bitte an die Geschäftsleitung der Neuro-Kompetenz Akademie (NKA).

6. Urheberrechte

Die im Rahmen unserer Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung der Neuro-Kompetenz Akademie (NKA) und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder gewerblich genutzt werden.

7. Datenschutz

Ihre Daten werden für die interne Weiterverarbeitung und eigene Werbezwecke von uns unter strikter Einhaltung des BDSG gespeichert.

8. Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Der Vertrag unterliegt dem deutschen Recht. Für Kaufleute im Sinne des HGB gilt: Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten einschließlich Wechsel- und Urkundenprozesse ist Dreieich.

9. Grundsätze

Die didaktischen und teilnehmerorientierten Grundsätze und Richtlinien des DVWO-Prozessmodells werden angewendet und die ethischen (Forum Werteorientierung in der Weiterbildung) sowie die gesetzlichen Vorgaben werden eingehalten.

Dokumentenname	Datei	Version	Erstellt von	Datum
fb_5201_nka_agb_1_0			HS	Feb 2010